



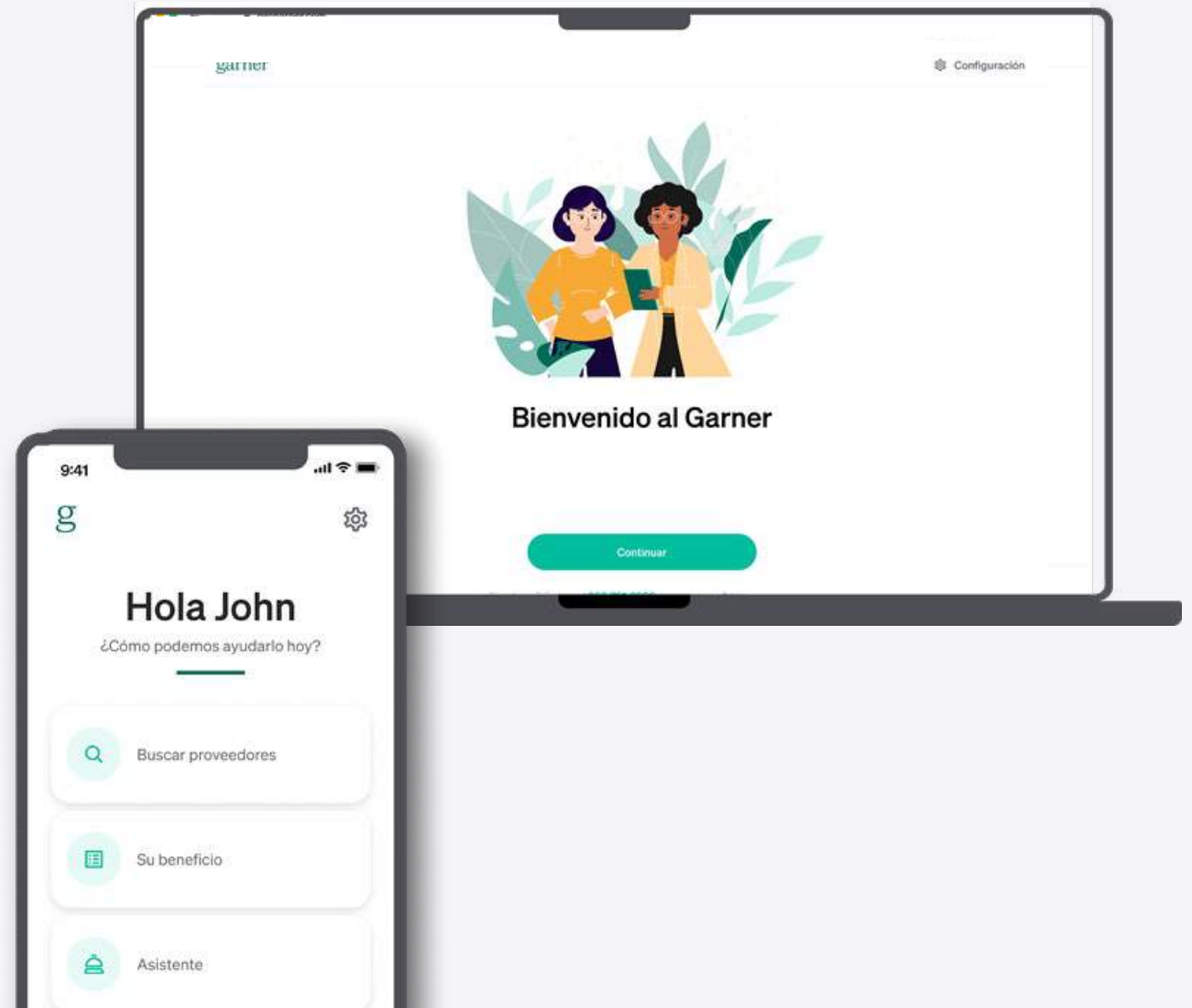
garner™

Sonsray Open Enrollment

2024

¿Qué es Garner?

Garner es un beneficio de atención médica gratuito que le ayuda a encontrar los mejores proveedores médicos y luego le reembolsa los costos médicos de bolsillo elegibles.



Beneficios de Garner



Tenga la confianza en que está recibiendo la mejor atención

Encuentre el mejor 20 % de los médicos y obtenga la mejor atención disponible.



Sea más saludable

Al consultar a los mejores médicos que obtienen mejores resultados con menos complicaciones, los miembros de Garner son más saludables, en general.



Ahorre dinero

Cuando use Garner, se le reembolsarán los gastos médicos de bolsillo.

Acerca de los proveedores destacados

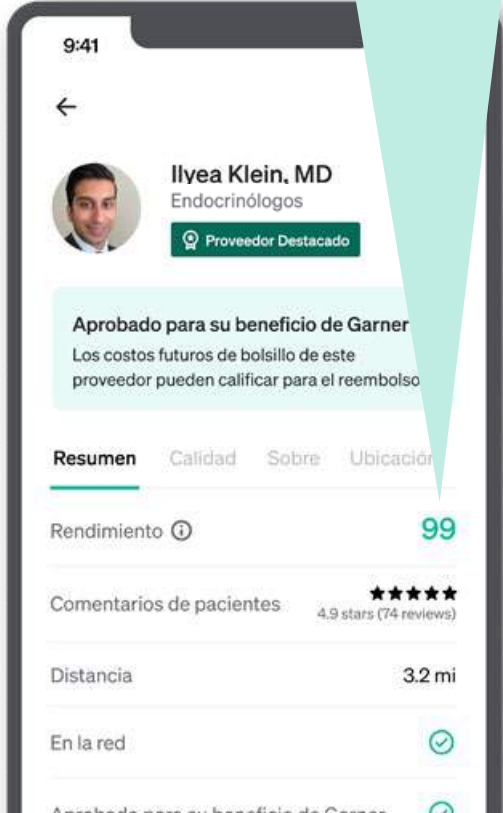
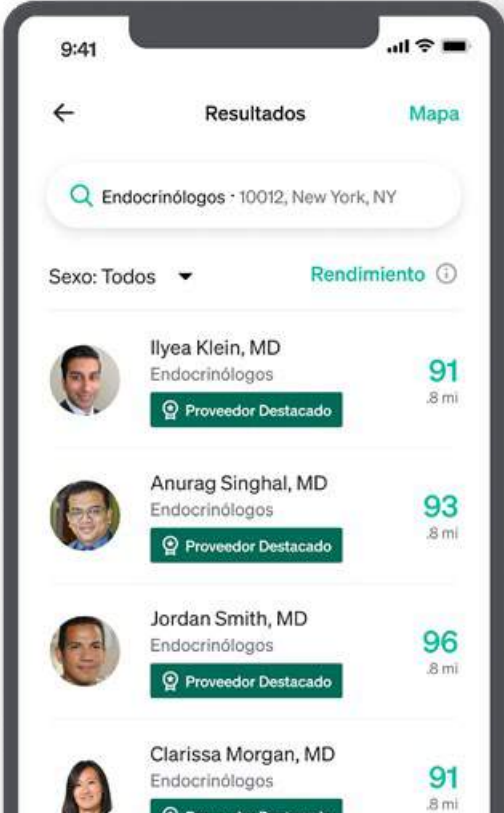
Conozca a Anne



Anne acaba de descubrir que tiene diabetes.

Ella sabe que debe ver a un endocrinólogo, pero no está segura de cómo encontrar uno de confianza. Podría preguntarle a la gente que conoce, pero eso no es un buen indicador de quién sería el mejor médico para ella.

Anne fue a Garner y encontró un endocrinólogo de primera categoría que está en su red, ubicado cerca y tiene disponibilidad para verla pronto.

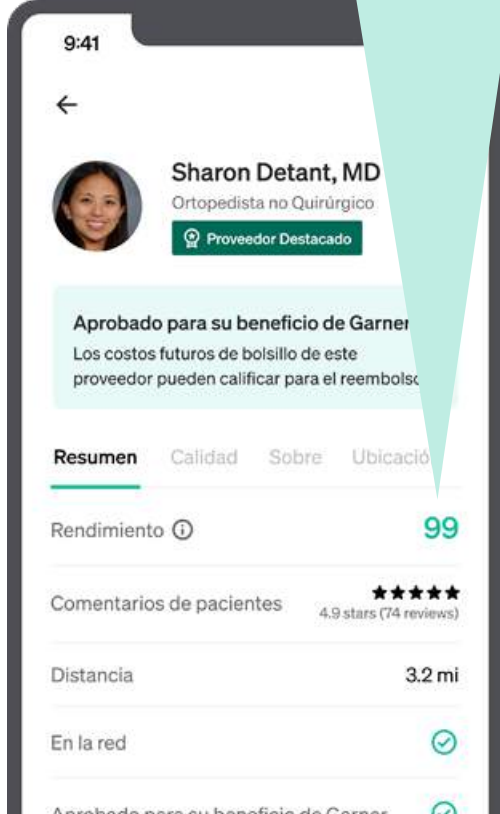
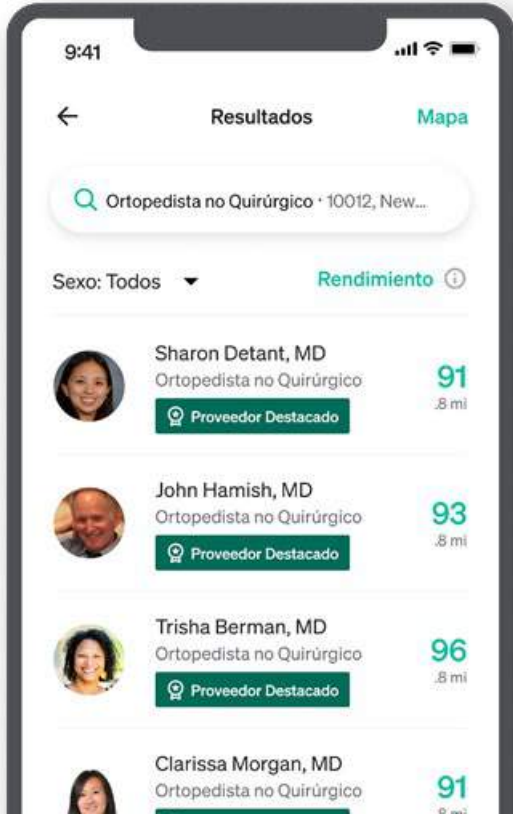


Conozca a Rob



Rob se lastimó el tobillo mientras corría.
 Se lesionó hace 10 años y vio a un ortopedista. Esta vez, no disminuyó la inflamación y experimentará dolor continuo. Está preocupado porque no está mejorando y sabe que necesita atención.

Rob contactó a Garner y encontró un ortopedista de primera categoría que está en su red, ubicado cerca y tiene disponibilidad para verlo pronto.



Garner identifica al mejor 20 % de los médicos para que pueda confiar en que está recibiendo la mejor atención disponible



Estos son los **proveedores destacados** que:

- Practican según la investigación médica más reciente
- Diagnostican problemas con éxito
- Producen los mejores resultados para los pacientes
- Obtienen las puntuaciones más altas de satisfacción de pacientes

El 80 % de los médicos no son proveedores destacados, por lo que es posible que los miembros deban cambiar de proveedor para recibir el reembolso de Garner.

Cómo identifica Garner a los principales proveedores

Garner analiza el mayor conjunto de datos de reclamaciones de los Estados Unidos para evaluar objetivamente el desempeño de los médicos.



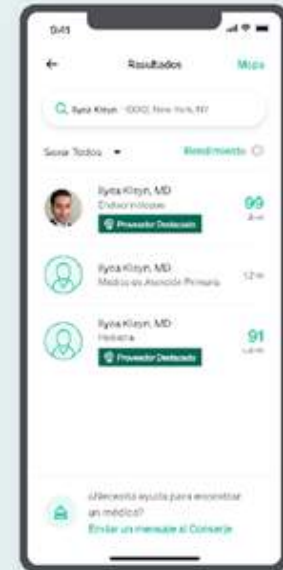
60+ mil millones
Registros médicos

310+ millones
Pacientes individuales representados

Complementado con nuevos datos de transparencia de atención médica que contienen más de

1,000 Terabytes
de los datos a lo largo de aseguradores más importantes

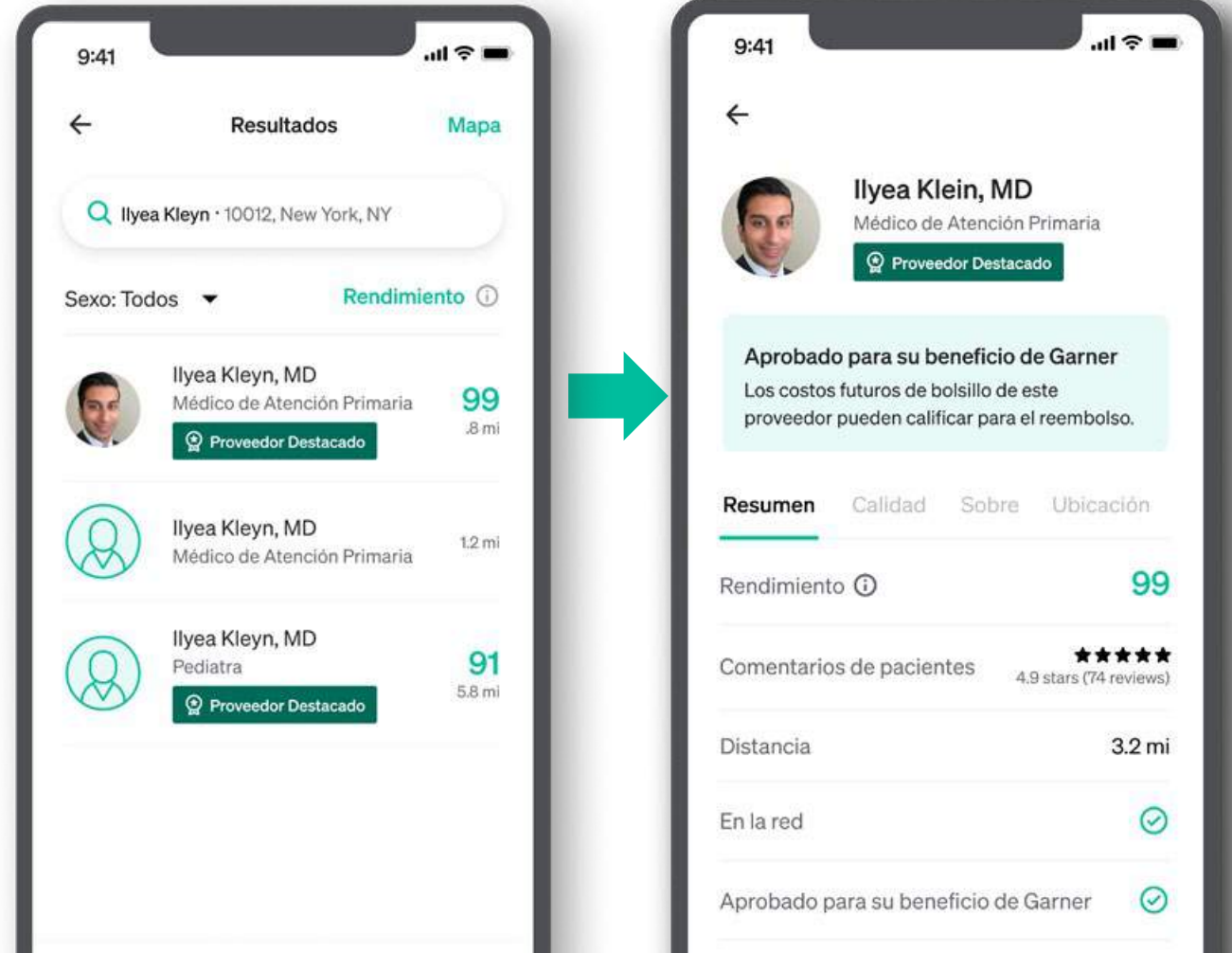
La aplicación de Garner Health le da información acerca de médicos de alta calidad en su red, con disponibilidad de citas.



Puede encontrar los mejores proveedores utilizando la aplicación Garner Health

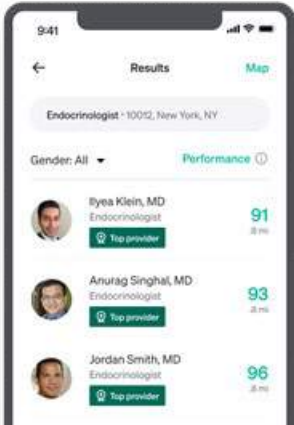
Busque la insignia de proveedor principal

- Cuando busque un médico, los mejores proveedores tendrán una insignia verde junto a su nombre
- Los perfiles de los proveedores destacados muestran sus calificaciones de desempeño, comentarios de pacientes, distancia de usted y estado dentro de la red



Aspectos básicos de Garner

Garner reembolsa sus gastos de bolsillo cuando consulte a los proveedores destacados



1

Encuentre un proveedor destacado



2

Consulte a un proveedor destacado



3

Obtenga un reembolso

Debido a las regulaciones del IRS, no puede usar su tarjeta de débito de Cuenta de Gastos Flexibles (FSA) para pagar servicios que serán reembolsados por Garner.

Garner puede devolver dinero a su bolsillo

Si crea una cuenta, a partir del 1/2/24, Garner le reembolsará los gastos médicos de bolsillo elegibles



PPO 2500: \$2,500 para personas \$5,000 para familias
HSA 5500: \$3,900 para personas \$7,800 para familias

Garner reembolso los costos calificados por

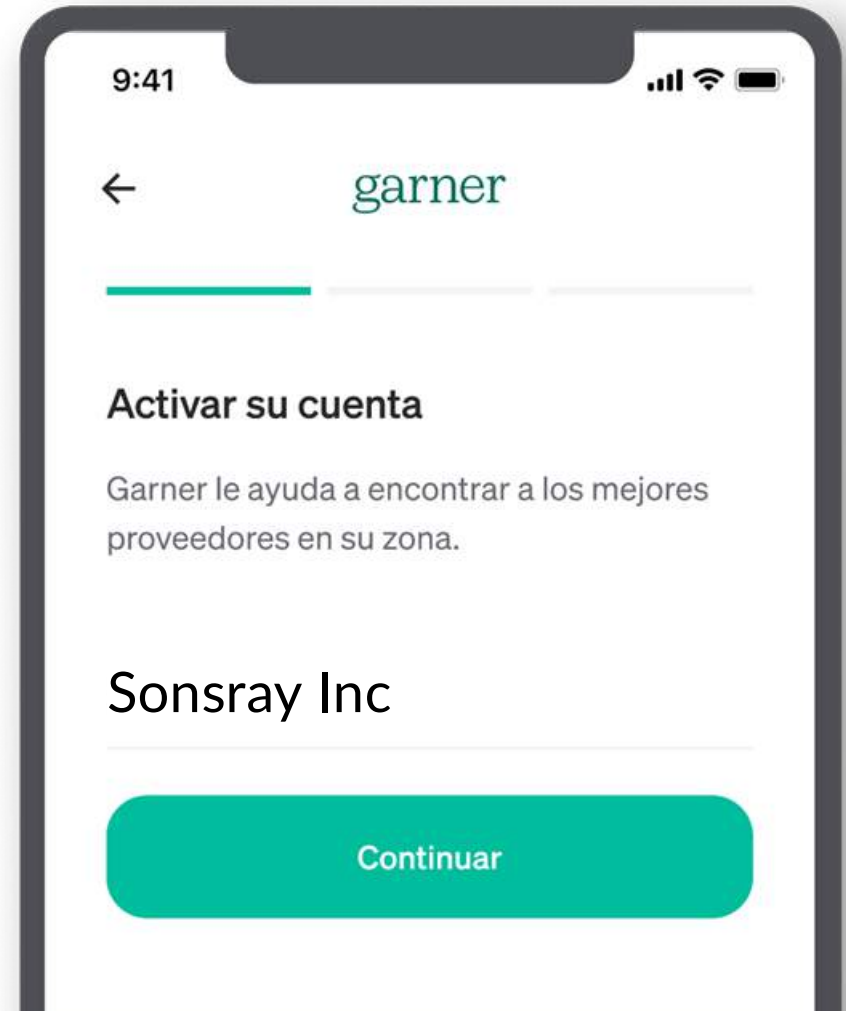
- 
Visitas al consultorio
- 
Fisioterapia
El centro o terapeuta debe estar dentro de la red
- 
Diagnóstico por imágenes y análisis de laboratorio
Incluye radiografías y resonancias magnéticas
- 
Atención de urgencia
Encuentre un centro en la aplicación Garner Health o en su Equipo de conserjería
- 
Facturas hospitalarias
Incurrido durante una cirugía u otro procedimiento con un proveedor destacado

Cree una cuenta y comience a usar su beneficio de Garner

Descargue la aplicación Garner Healthoo visite: garner.guide/oe

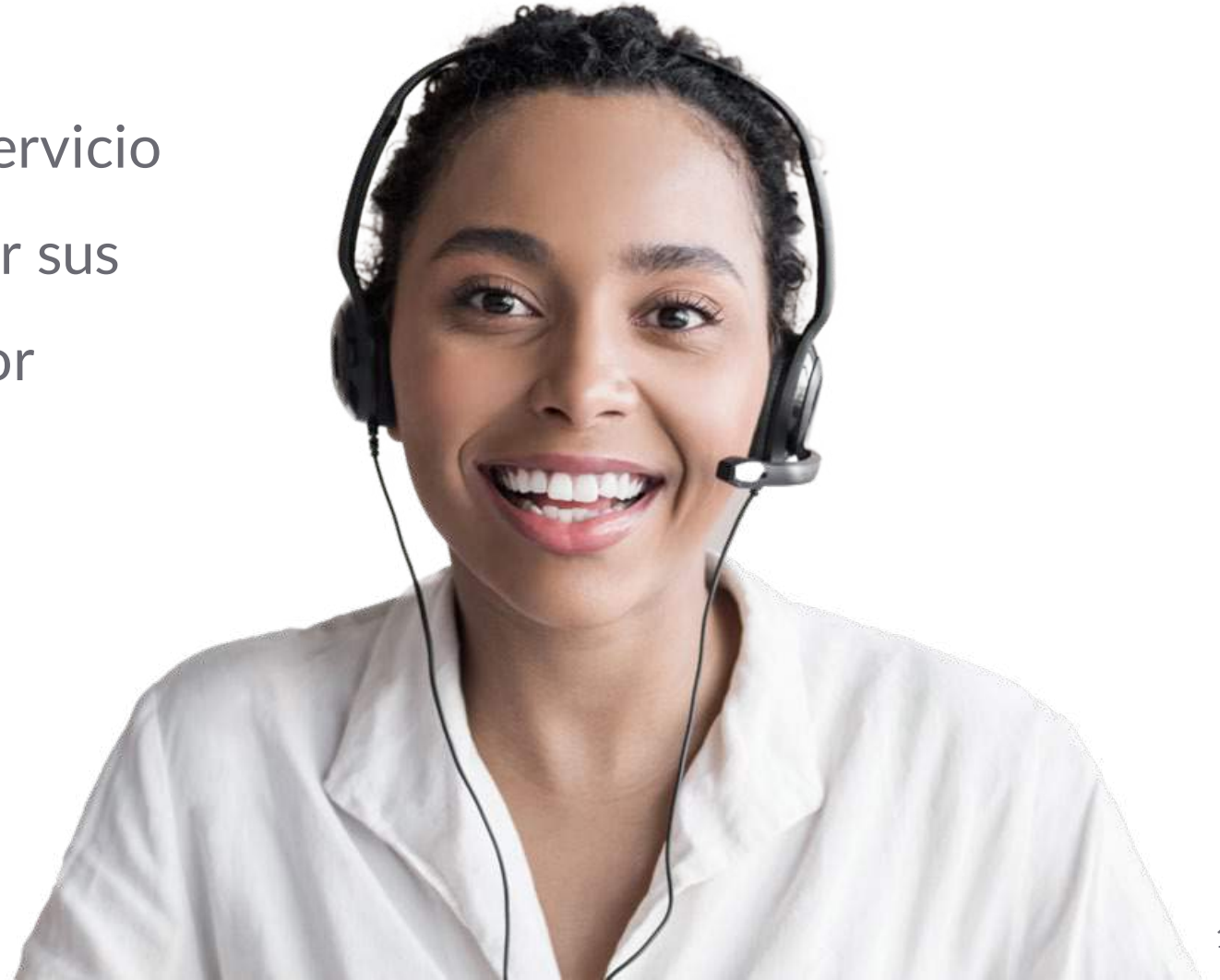


- Seleccione: Sonsray Inc
- Introduzca su nombre legal completo
- Verifique su identidad: introduzca su información personal correctamente



El Equipo de conserjería de Garner está aquí para ayudar

Garner Concierge es un equipo de servicio para miembros dedicado a responder sus dudas y ayudarle a encontrar la mejor atención para usted y su familia.



Conozca la aplicación Garner Health

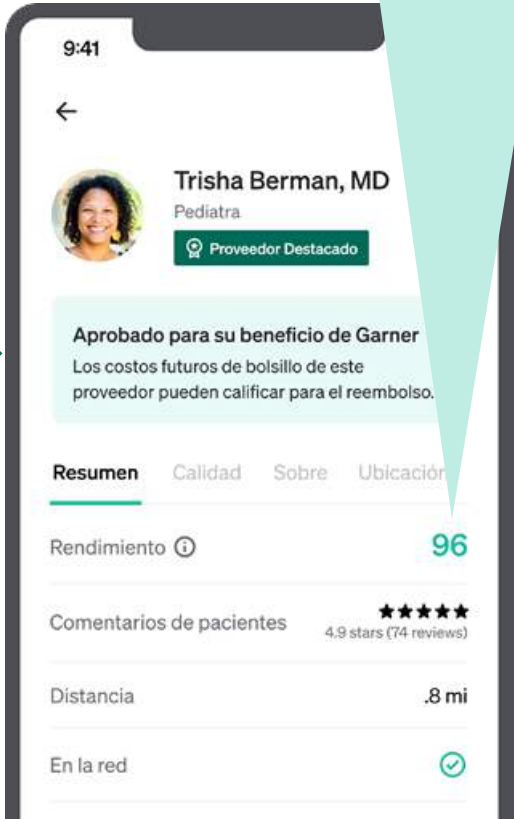
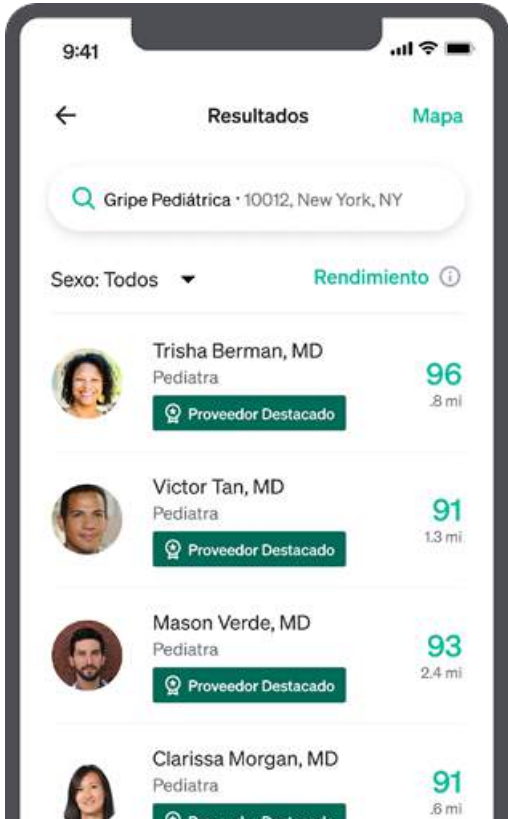
Conozca a Brenda



Brenda acaba de mudarse y necesita un médico de atención primaria para su hija enferma.

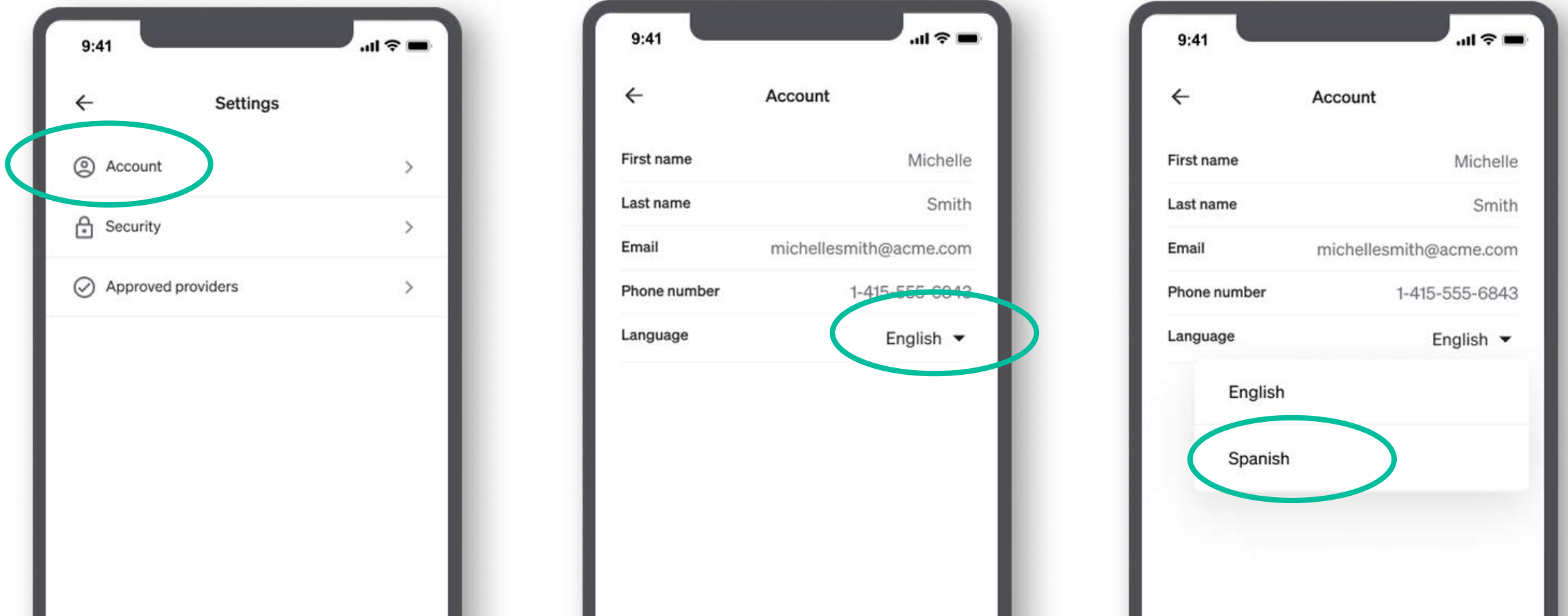
Ella necesita un nuevo pediatra para su hija. Es importante encontrar un buen médico que esté atendiendo a nuevos pacientes y pueda verlos de inmediato.

Brenda se comunicó con Garner y encontró un médico de atención primaria de primera categoría que está en su red, ubicado cerca y tiene disponibilidad para verla pronto.



Cómo cambiar su preferencia de idioma

Vaya a la configuración, haga clic en “Cuenta”, luego en “Idioma”



Tres pasos clave para comenzar su beneficio de Garner

Para recibir el reembolso de Garner, debe crear una cuenta, luego:

1

Encuentre médicos

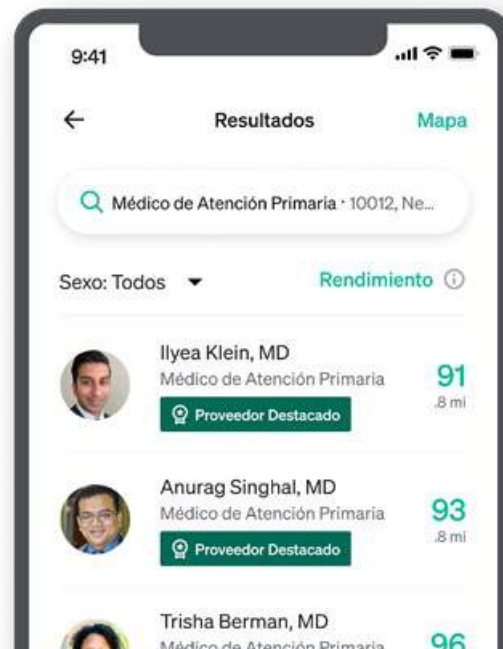
Busque por nombre o síntoma. Los costos de los médicos con una insignia de proveedor destacado son elegibles para el reembolso.



2

Cree su lista

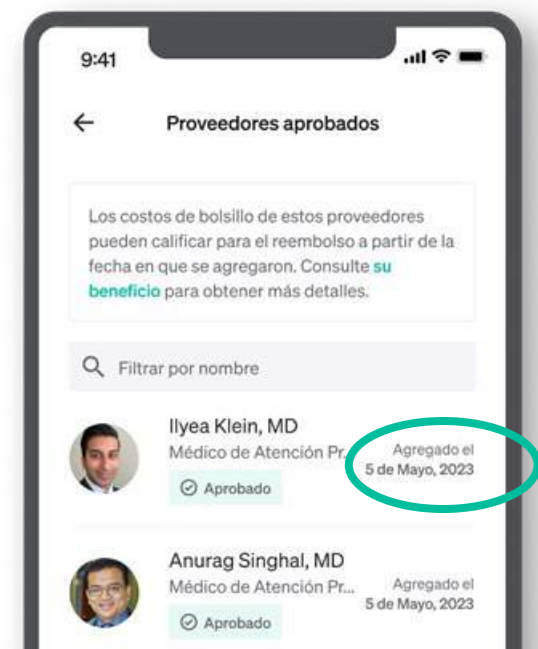
Los proveedores principales se agregan automáticamente a su lista tan pronto como aparecen en su pantalla.



3

Revise su lista

Asegúrese de agregar a su médico **antes** de consultarlo. Los costos de los proveedores aprobados califican para el reembolso **después** de que se agregan a su lista.



Visite "Su beneficio" para obtener los detalles de su plan

Una vez que cree una cuenta, puede saber qué costos de bolsillo son elegibles para el reembolso.

Después de que se active su beneficio, puede conocer:

- La cantidad de su beneficio
- Las fechas de su renovación y los detalles del plan

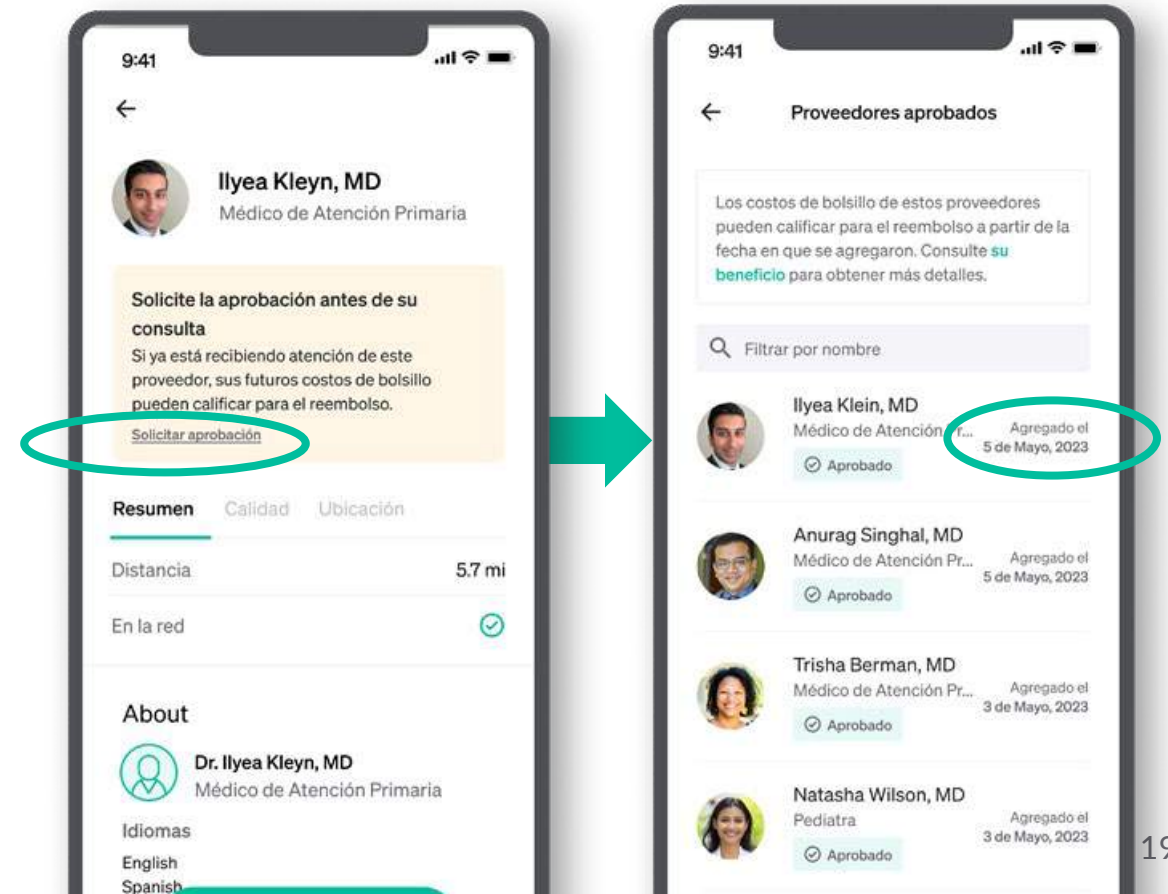


Agregue sus proveedores de atención primaria actuales a su lista de proveedores aprobados

Agregar proveedores de atención primaria, ginecólogos, pediatras, gerontólogos o terapeutas*

Estos médicos pueden agregarse a su lista de proveedores aprobados, incluso si no son un proveedor destacado.

1. Busque a su médico actual por nombre.
2. Haga clic en “**Solicitar aprobación**”.
3. Confirme que se agregaron sus proveedores.



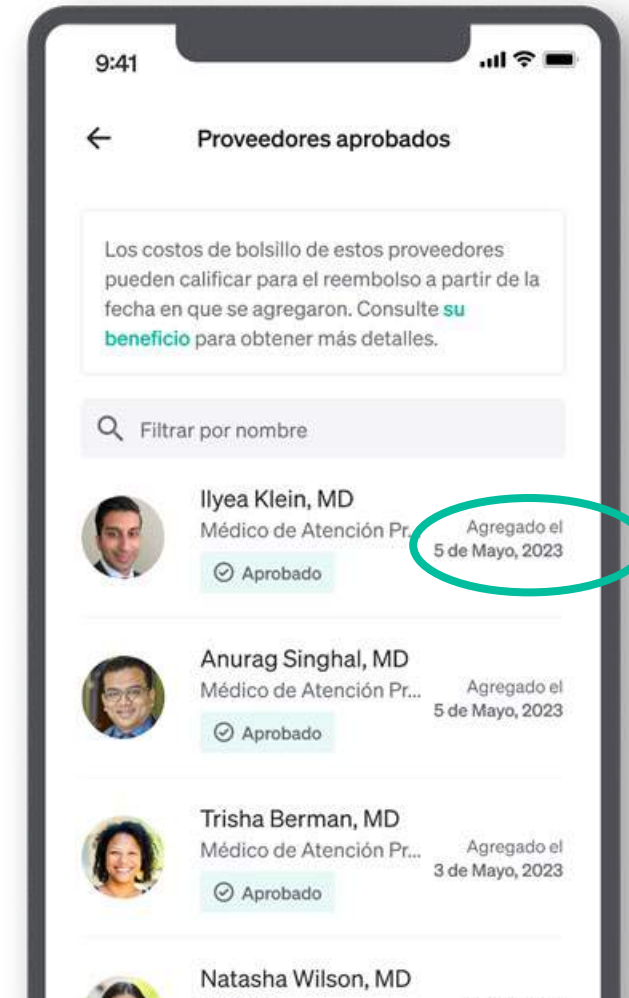
*No incluye psiquiatras

La página "Proveedores aprobados" muestra su lista de proveedores aprobados y las fechas en que se agregaron.

- Los costos de los proveedores aprobados califican para el reembolso **después** de que se agregan a su lista.
- Los proveedores deben agregarse **antes** de consultarlos.
- Los médicos con una insignia de proveedor principal se agregan **automáticamente** a la lista tan pronto como están visibles en su pantalla.
- También puede agregar instalaciones como atención de urgencia y laboratorios.
- Los proveedores y las instalaciones agregados por el Equipo de conserjería también aparecerán en esta lista.

NOTA: Todos los proveedores nuevos, incluidos los especialistas, DEBEN ser proveedores destacados para calificar para el beneficio de Garner.

Para encontrar la lista "Proveedores aprobados", vaya a la página "Configuración" en la aplicación haciendo clic en el ícono de engrane en la esquina superior derecha de la pantalla de inicio y seleccione "Proveedores aprobados" en el menú.



Consultar
fecha aquí

Cómo funciona el reembolso

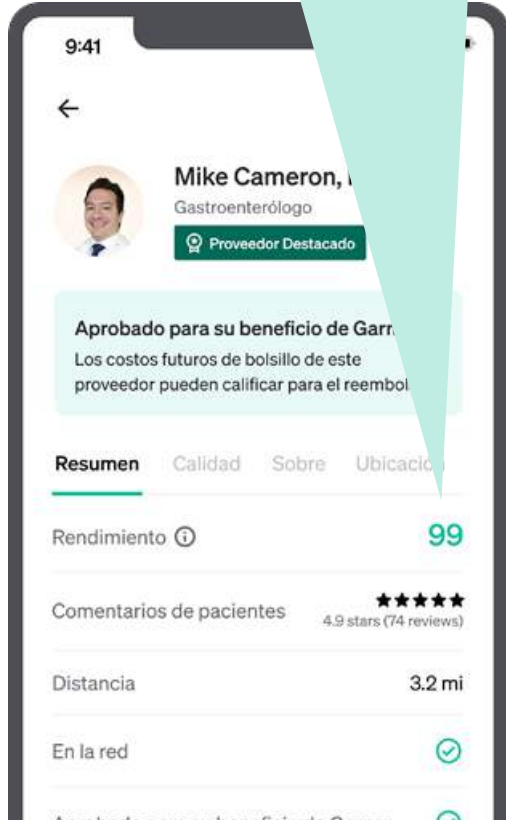
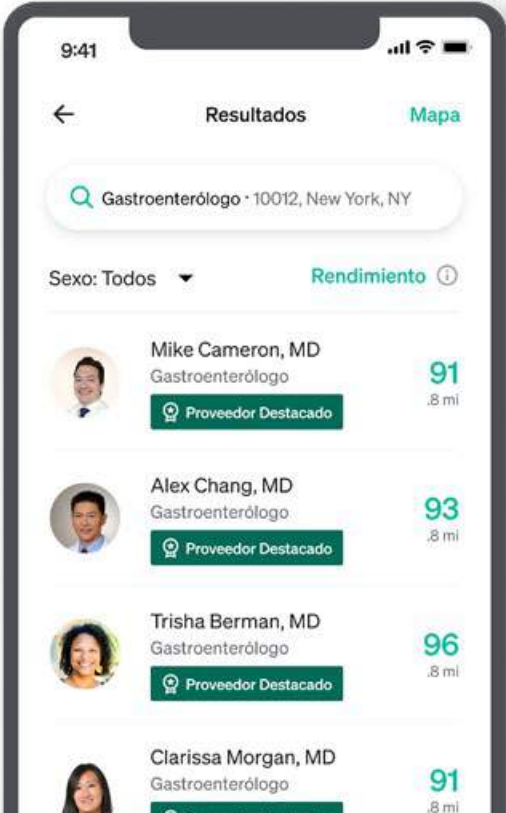
Conozca a Sandeep



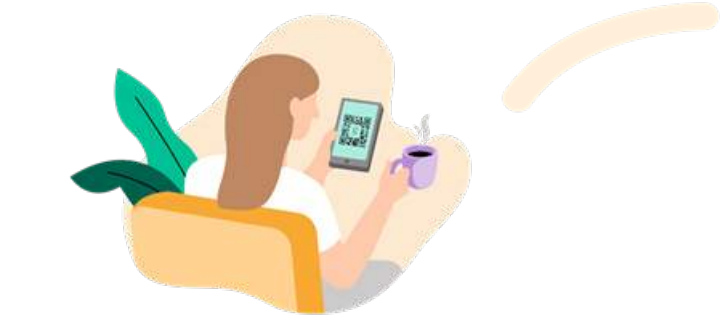
Sandeep ha estado ignorando su dolor de estómago porque cree que no puede pagar un médico.

El dolor no va a desaparecer. De hecho, está empeorando y le dificulta hacer su trabajo. Teme que los costos de bolsillo no cubiertos por su seguro sean imposibles de cubrir.

Sandeep contactó a Garner y encontró a un internista de primera categoría. Se siente aliviado porque sabe que Garner le reembolsará sus gastos médicos de bolsillo.



Garner en acción



1 Sarah creó su cuenta de Garner durante la inscripción abierta.



2 Buscó a su médico actual en la aplicación Garner Health. ¡Buenas noticias! Su médico es un proveedor destacado. Los costos de bolsillo de este proveedor son elegibles para reembolso.



3 Visitó a su médico de atención primaria (PCP). Los costos de su copago y análisis de laboratorio son elegibles para reembolso.

Sarah recibirá un Comprobación de reembolso para su bolsillo gastos médicos en alrededor de 6 a 8 semanas*
**El tiempo puede variar.*



6 Ella consultó a un proveedor superior especializado en ortopedia. Sus gastos de bolsillo son elegibles para reembolso.

5 Sarah se puso en contacto con el Equipo de conserjería para pedir ayuda para encontrar un proveedor destacado que tenía disponibilidad para verla de inmediato.



4 Sarah se lesionó el tobillo jugando fútbol.

Cómo usar una cuenta de ahorros para la salud (HSA) con Garner HRA

Garner reembolsa los costos médicos elegibles en los que incurra después de gastar una cantidad mínima



Consulte la página "Su beneficio"

Vaya a "Su beneficio" en la aplicación para saber cuánto debe gastar en su deducible antes de que Garner le pueda reembolsar los costos médicos.



Cumpla con su deducible mínimo

Pague sus costos médicos de su bolsillo (o usando sus fondos de HSA) hasta que alcance su deducible mínimo.



Obtenga un reembolso

Garner le enviará un cheque por correo de 6 a 8 semanas después de recibir la atención.

Sus gastos médicos de bolsillo elegibles para reembolso si:

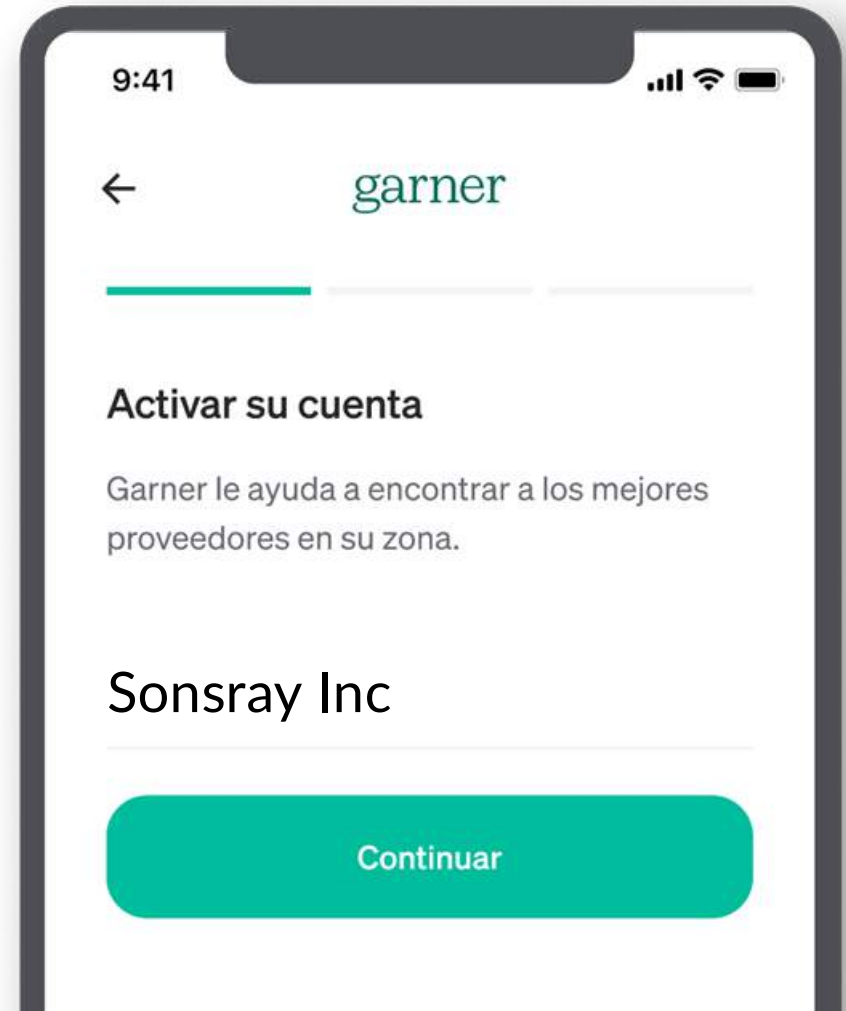
- ✓ Creó una cuenta de Garner y agregó su proveedor a su lista de proveedores aprobados antes de la fecha de servicio
- ✓ Su proveedor está dentro de la red y el costo fue cubierto por su plan de seguro médico
- ✓ El tipo de costo califica para el reembolso bajo su plan Garner. Según sea su plan de Garner, los distintos costos, como medicamentos recetados o servicios de emergencia, pueden o no ser elegibles para reembolso
- ✓ Cumple con el deducible mínimo para su HSA:
 - En 2024, \$1,600 para individuos y \$3,200 para familias

Cree una cuenta y comience a usar su beneficio de Garner

Descargue la aplicación Garner Healthoo visite: garner.guide/oe



- Seleccione: Sonsray Inc
- Introduzca su nombre legal completo
- Verifique su identidad: introduzca su información personal correctamente



¿Preguntas?

Envíe un mensaje al Equipo de conserjería a través de la aplicación o el sitio web de Garner Health

Lunes a viernes de 8 am a 8 pm
hora del Este

Se habla español

¡Cree su cuenta hoy!



¡Gracias!